



Fondo Pensione Aperto Generali Global

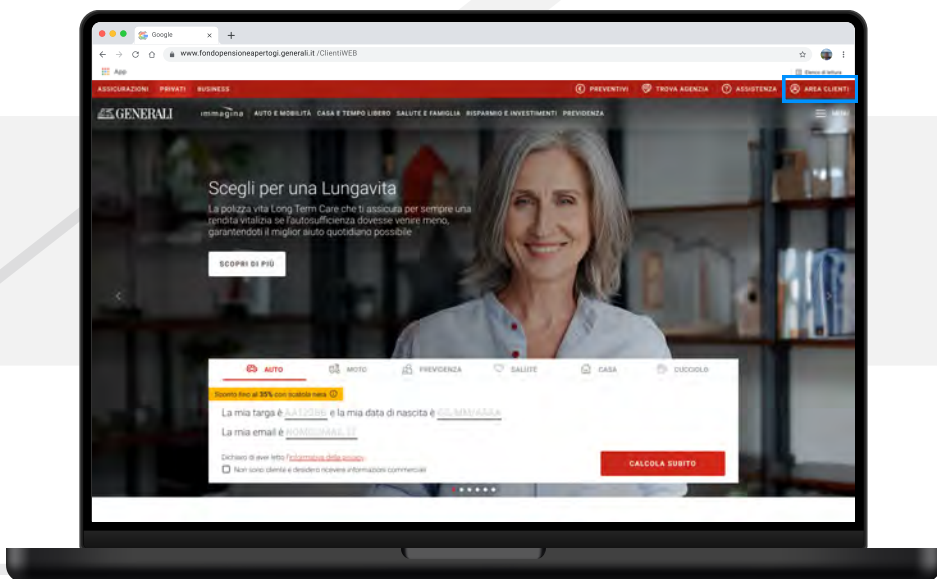
AREA RISERVATA



A.

Sono un cliente **azienda**: come accedo all'Area Riservata?

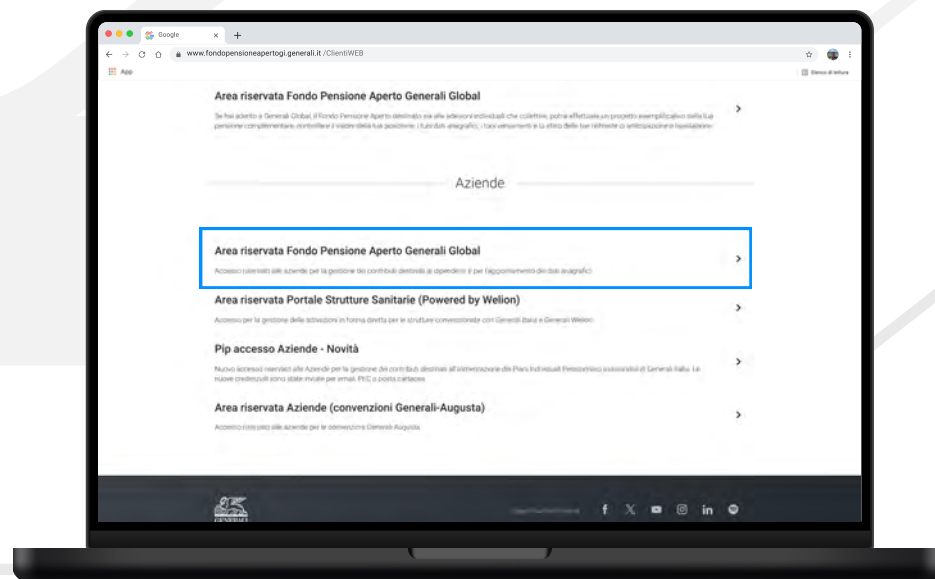
1A



Se sei un'azienda i cui dipendenti aderiscono al Fondo Pensione Aperto Generali Global, puoi accedere all'Area Riservata collegandoti al sito www.generali.it

Dalla home page del sito clicca su **AREA CLIENTI**

2A

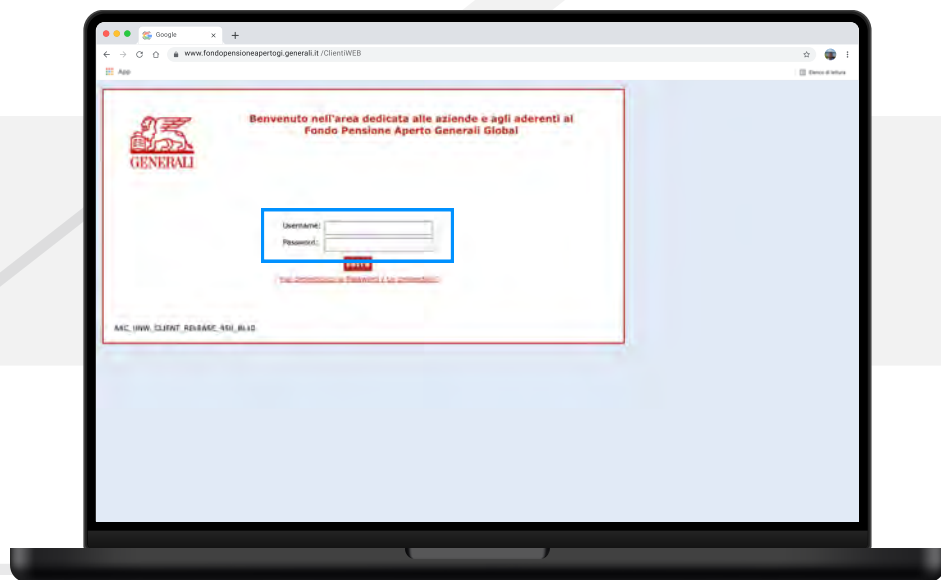


Vai alla sezione **Aziende/Area Riservata Fondo Pensione Aperto Generali Global**.

Sarai indirizzato alla pagina di **login**, che è raggiungibile anche cliccando sul link

<https://www.fondopensioneapertogi.generali.it/ClientiWEB/>

3A



Inserisci **Username e Password** e clicca sul tasto **Entra**.

Dove trovo il mio Username e la mia Password?

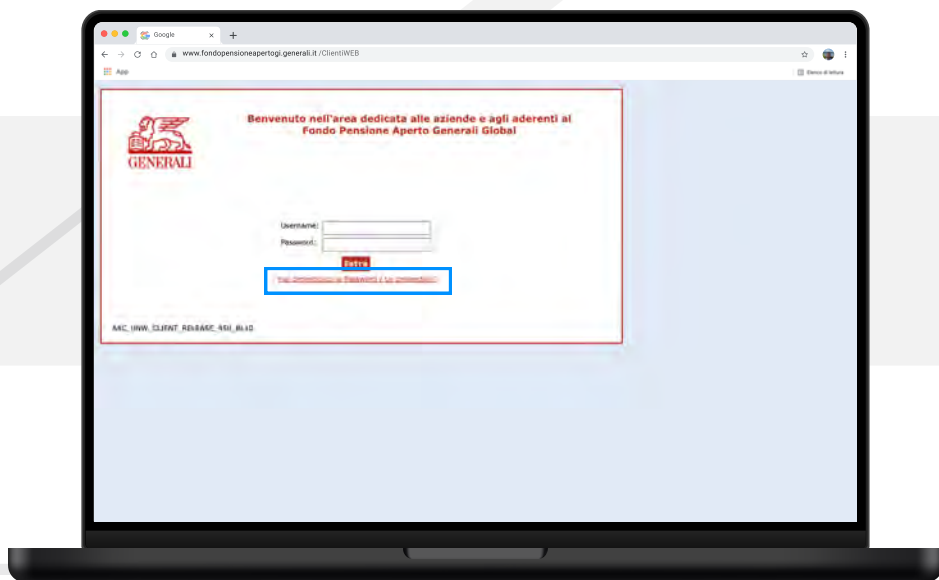
Il tuo Username e la tua Password corrispondono a quelli comunicati nella lettera di benvenuto che hai ricevuto subito dopo l'adesione al nostro Fondo. Mentre il tuo Username rimarrà invariato, la Password andrà necessariamente modificata al tuo primo accesso.



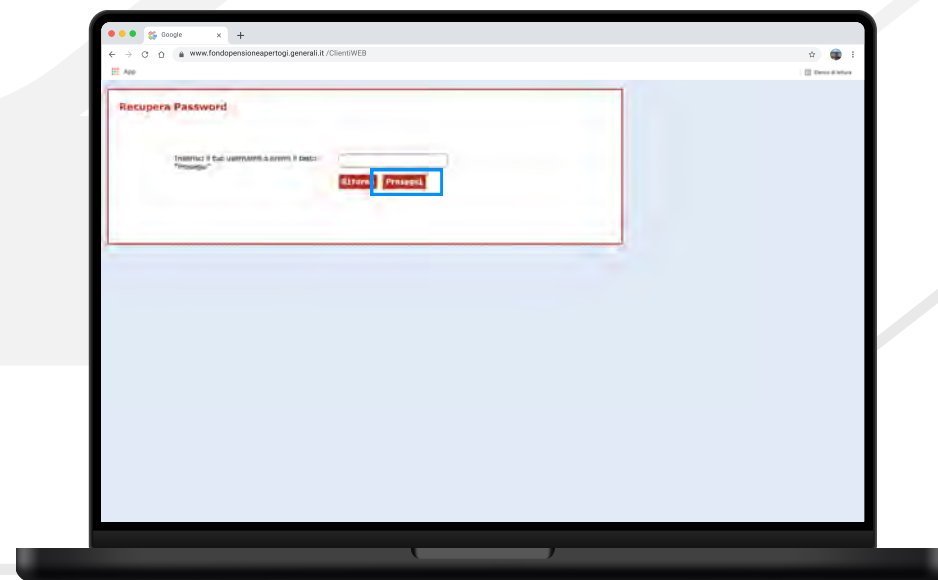
B.

Sono un cliente **Azienda**: come posso recuperare le mie credenziali?

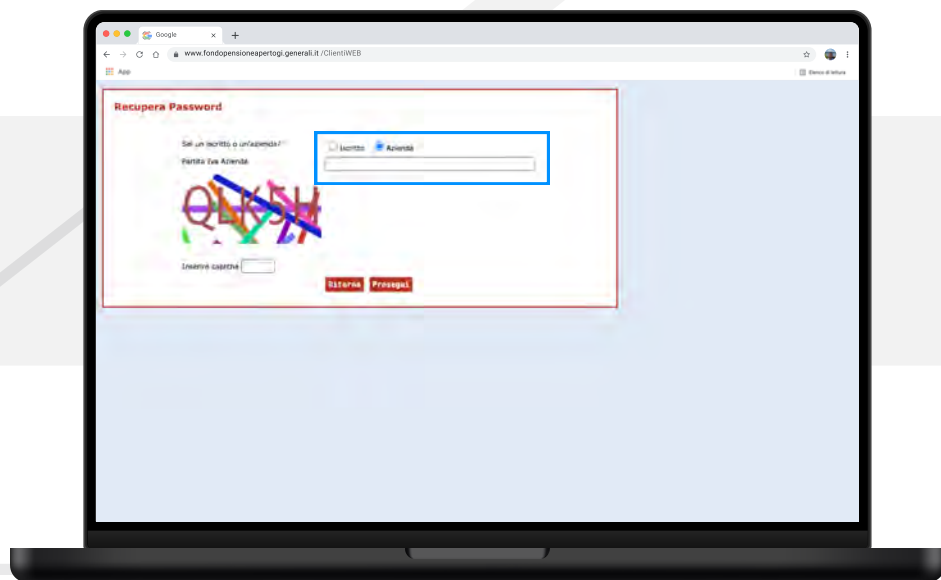
Se non ricordi lo Username e/o la Password

1B

Se non ricordi **Username e Password**, li hai smarriti o non li hai ricevuti o se ti viene indicato nella pagina di login di effettuare la procedura di recupero, clicca sul link **Hai dimenticato la Password / Le credenziali?**

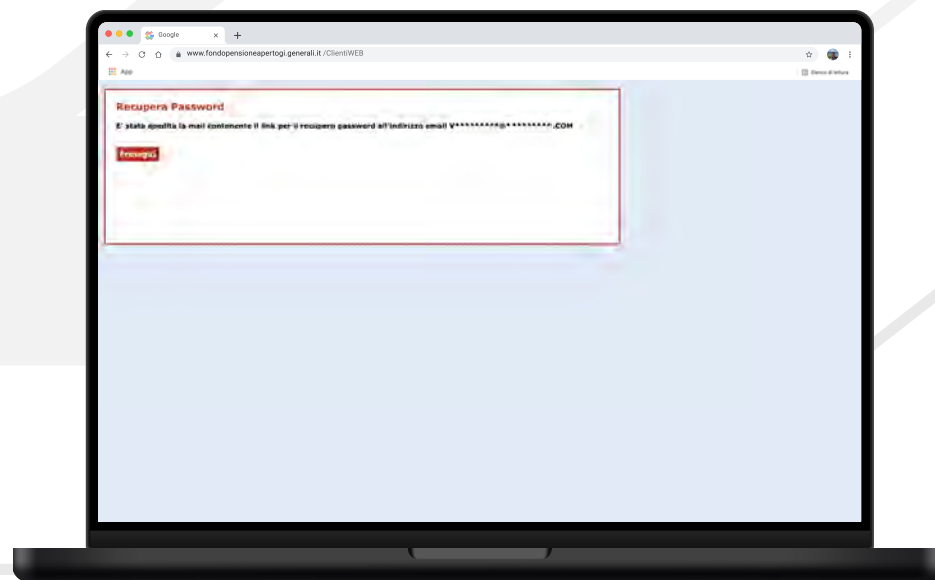
2B

Clicca sul tasto **Prosegui**, accederai alla schermata Recupera Password.

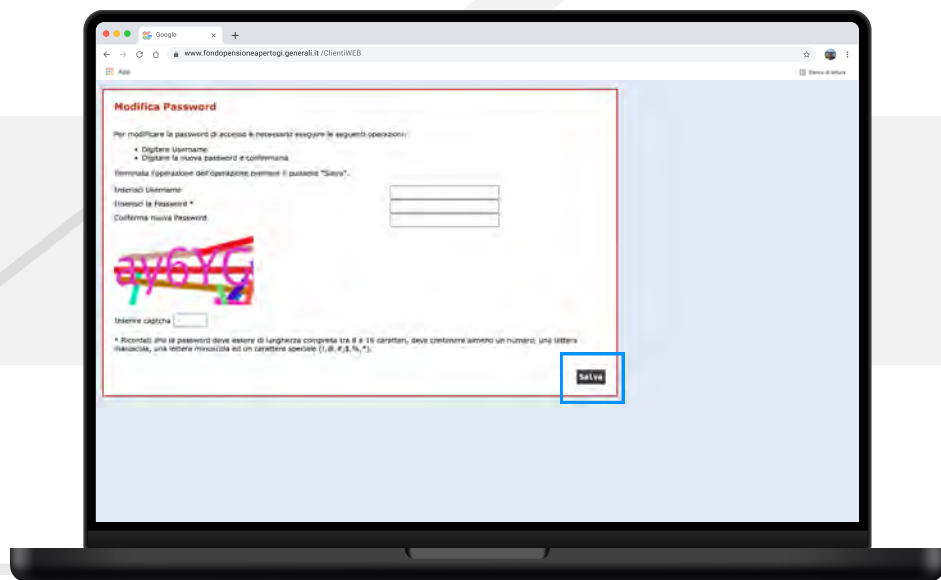
3B

Seleziona la voce **Azienda** e:

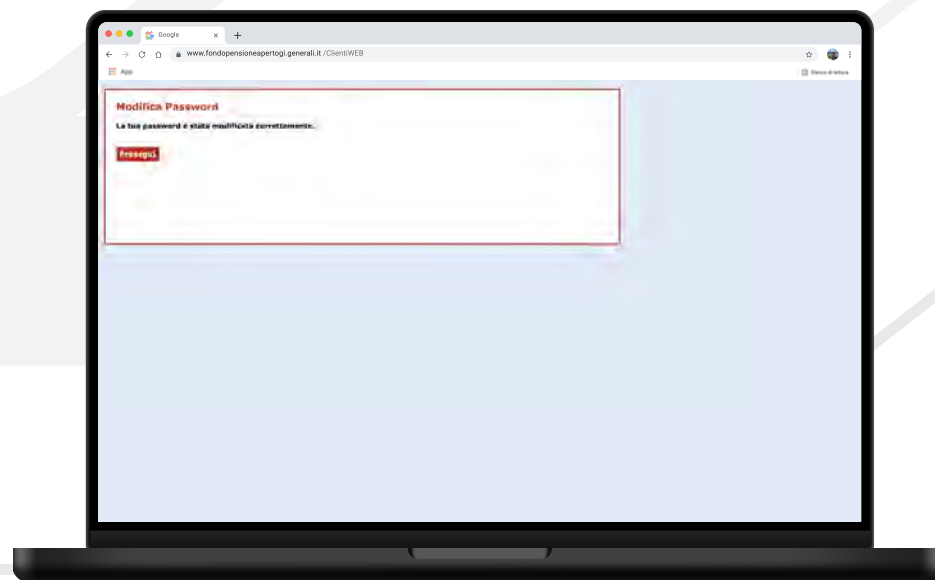
- digita la tua partita iva
- inserisci il codice captcha presente nella pagina
- clicca sul tasto **Prosegui**

4B

Riceverai un'email all'indirizzo da te indicato contenente il tuo Username e un link su cui cliccare per entrare nell'Area Riservata e impostare una nuova Password.

5B

Inserisci i dati richiesti e clicca su **SALVA**.

6B

Clicca su **Prosegui** per essere riportato alla pagina di Login

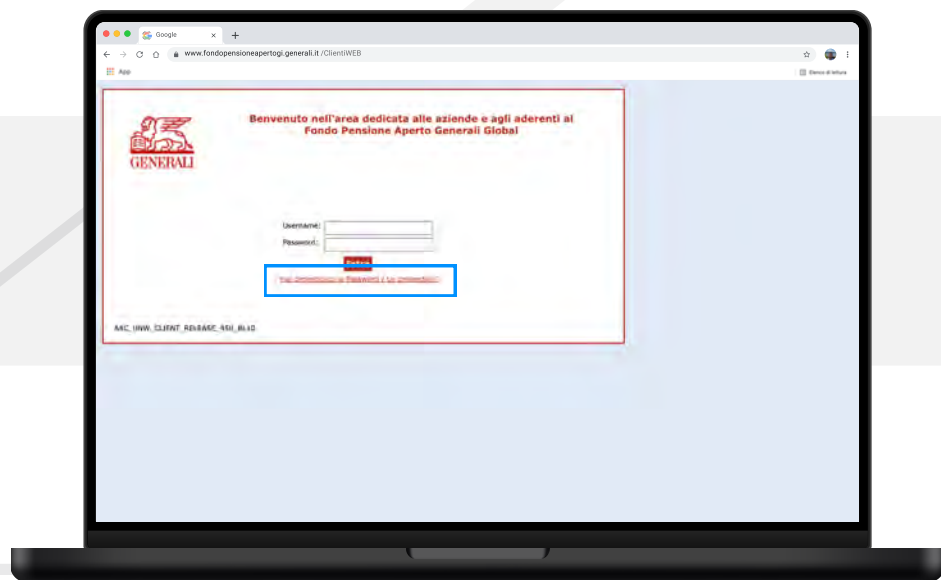


B.

Sono un cliente **Azienda**: come recupero le mie credenziali?

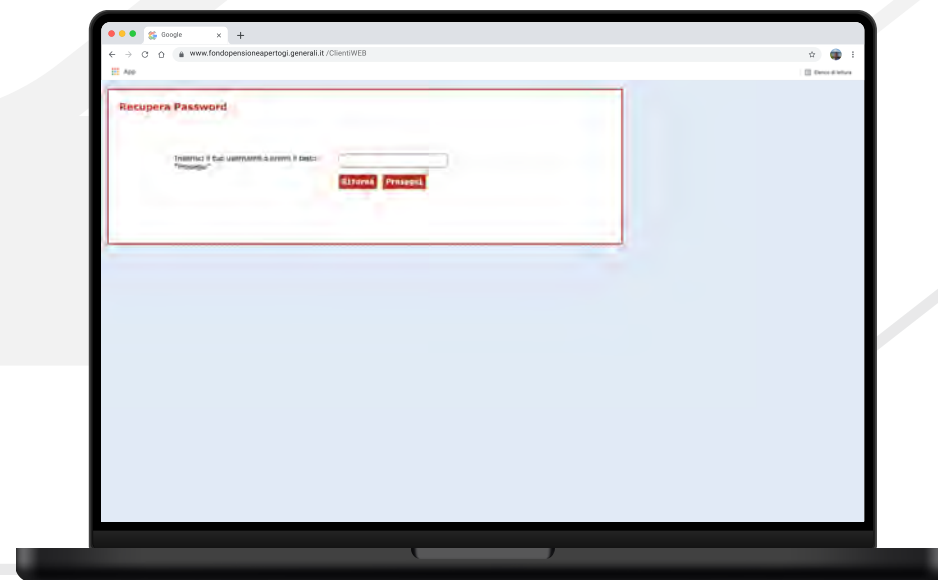
Se ricordi lo Username ma non la Password

7B

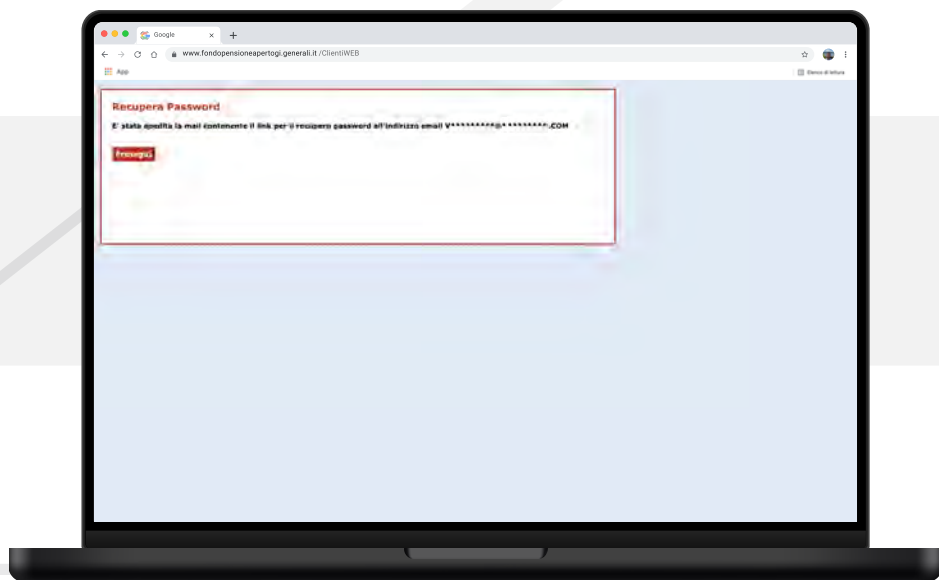


Se ricordi lo Username ma non la password clicca sul link **Hai dimenticato la Password / Le credenziali?**

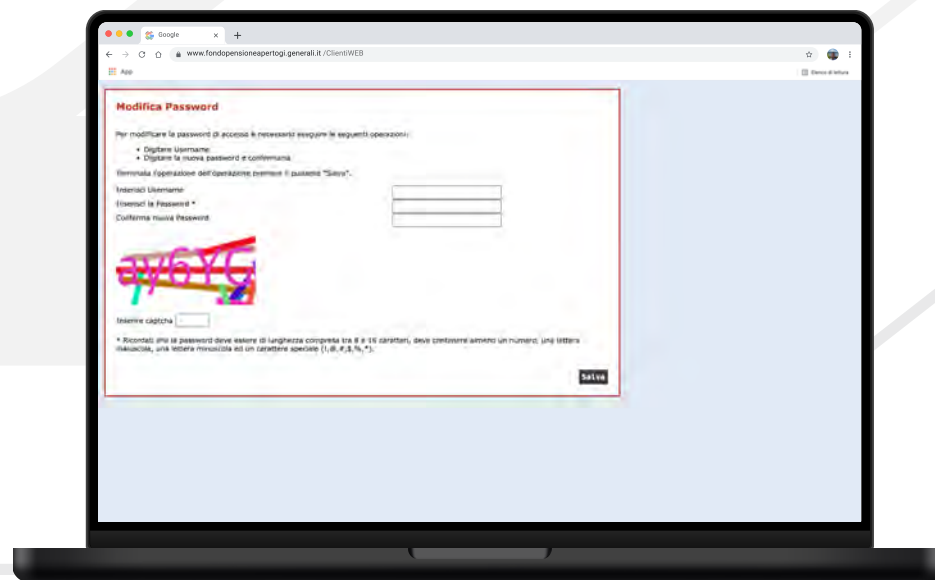
8B



Inserisci lo Username e clicca sul tasto **Proseguì**.

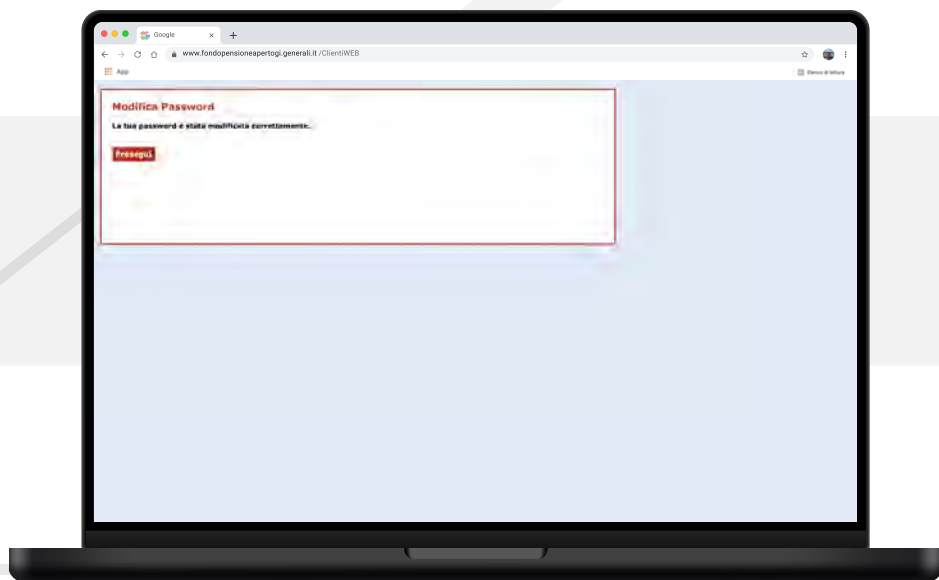
9B

Riceverai un'email all'indirizzo da te indicato contenente il tuo Username e un link su cui cliccare per entrare nell'Area Riservata e impostare una nuova Password.

10B

Inserisci i dati richiesti e clicca su **Salva**.

11B



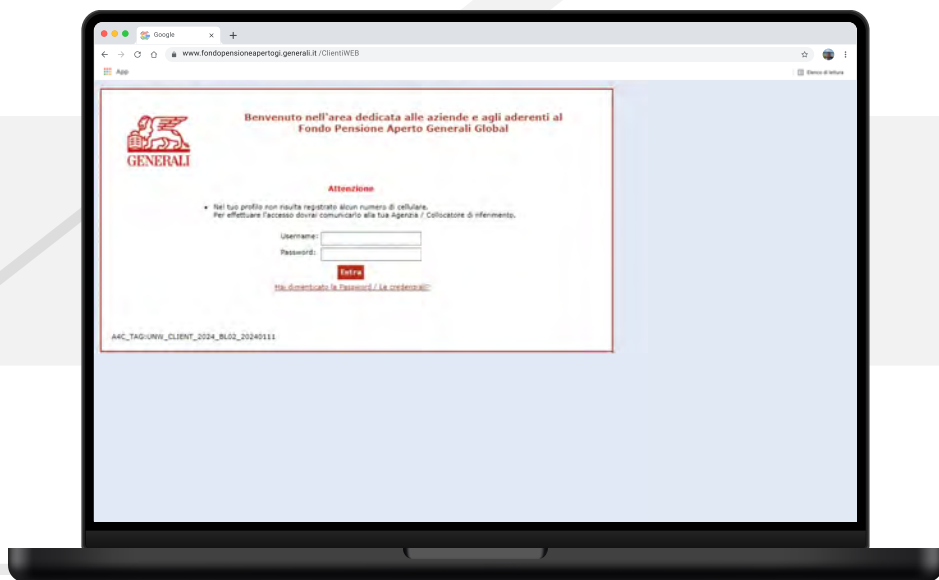
Clicca su **Prosegui** per essere riportato alla pagina di **Login**.



C.

Sono un cliente **azienda**: registrazione contatti
per il primo accesso

1C



Se accedi per la prima volta all'Area Riservata e non hai mai comunicato un indirizzo email al nostro Fondo, contatta la tua Agenzia di fiducia o rivolgiti al tuo Collocatore per far registrare il tuo indirizzo email in Anagrafica.

Quando i tuoi dati saranno inseriti/aggiornati nella tua anagrafica, ritenta l'accesso.